

アンケート用紙

お客様のご意見を従業員の教育の励みにしてまいります。不満な点、良い点、その他どんなことでも結構です。ご意見・ご要望をお聞かせください。

各項目で該当するものに“まる”○をご記入ください。

(性別: ①男 ②女)

(年齢: ①20歳～29歳 ②30歳～39歳 ③40歳～49歳 ④50歳～59歳 ⑤60歳～69歳

⑥70歳～83)

	良い←	普通	→悪い	
◎点検担当者の印象はどうでしたか	⑤	4	3	2 1
◎点検担当者の床下調査の説明は解りやすかったですか	⑤	4	3	2 1
◎工事担当者の印象はどうでしたか	⑤	4	3	2 1
◎工事後の清掃はきちんとできていましたか	⑤	4	3	2 1
◎工事完了後の説明は解りやすかったですか	⑤	4	3	2 1
◎全体的な満足度はどうでしたか	⑤	4	3	2 1

その他『お叱り』『お褒め』『気づき』など自由なご意見をお聞かせください

礼儀正し従業員様でして、黙って仕上がり、

今後共々です。

ご協力ありがとうございます。当アンケートは、もっとお客様に喜んでいただける会社にしていくために活用させていただきます。ご記入いただいたアンケート用紙はお手数ですが返信用封筒に入れて郵便ポストへ投函いただきますようお願い申し上げます。貴重なご意見、本当にありがとうございました。

アンケート用紙

お客様のご意見を従業員の教育の励みにしてまいります。不満な点、良い点、その他どんなことでも結構です。ご意見・ご要望をお聞かせください。

各項目で該当するものに“まる”○をご記入ください。

(性別: ①男 ②女)

(年齢: ①20歳～29歳 ②30歳～39歳 ③40歳～49歳 ④50歳～59歳 ⑤60歳～69歳
⑥70歳～)

	良い←	普通	→悪い
◎点検担当者の印象はどうでしたか	⑤ 4	3	2 1
◎点検担当者の床下調査の説明は解りやすかったですか	⑤ 4	3	2 1
◎工事担当者の印象はどうでしたか	⑤ 4	3	2 1
◎工事後の清掃はきちんとできていましたか	⑤ 4	3	2 1
◎工事完了後の説明は解りやすかったですか	⑤ 4	3	2 1
◎全体的な満足度はどうでしたか	⑤ 4	3	2 1

その他『お叱り』『お褒め』『気づき』など自由なご意見をお聞かせください

大変お世話になりました。

床下には入れないので、はっきりは分りませんが!!

多分よくなっていると思います。

何か気になったらお電話します。

よろしくお願ひ致します。

ご協力ありがとうございます。当アンケートは、もっとお客様に喜んでいただける会社にしていくために活用させていただきます。ご記入いただいたアンケート用紙はお手数ですが返信用封筒に入れて郵便ポストへ投函いただきますようお願い申し上げます。貴重なご意見、本当にありがとうございました。

アンケート用紙

お客様のご意見を従業員の教育の励みにしてまいります。不満な点、良い点、その他どんなことでも結構です。ご意見・ご要望をお聞かせください。

各項目で該当するものに“まる”〇をご記入ください。

(性別: ①男 ②女)

(年齢: ①20歳～29歳 ②30歳～39歳 ③40歳～49歳 ④50歳～59歳 ⑤60歳～69歳 ⑥70歳～)

	良い←	普通	→悪い	
◎点検担当者の印象はどうでしたか	⑤ 4	3	2	1
◎点検担当者の床下調査の説明は解りやすかったですか	5 4	③ 3	2	1
◎工事担当者の印象はどうでしたか	5 4	③ 3	2	1
◎工事後の清掃はきちんとできていましたか	5 ④ 4	3	2	1
◎工事完了後の説明は解りやすかったですか	5 ④ 4	3	2	1
◎全体的な満足度はどうでしたか	5 ④ 4	3	2	1

その他『お叱り』『お褒め』『気づき』など自由なご意見をお聞かせください

床下の事なのでよくわかりませんが

お兄の会社を信頼している事なのでこれからX行なうを

よろしくお願ひいたします。

ご協力ありがとうございます。当アンケートは、もっとお客様に喜んでいただける会社にしていくために活用させていただきます。ご記入いただいたアンケート用紙はお手数ですが返信用封筒に入れて郵便ポストへ投函いただきますようお願い申し上げます。貴重なご意見、本当にありがとうございました。

アンケート用紙

お客様のご意見を従業員の教育の励みにしてまいります。不満な点、良い点、その他どんなことでも結構です。ご意見・ご要望をお聞かせください。

各項目で該当するものに“まる”〇をご記入ください。

(性別: ①男 ②女)

(年齢: ①20歳～29歳 ②30歳～39歳 ③40歳～49歳 ④50歳～59歳 ⑤60歳～69歳 ⑥70歳～)

	良い←	普通	→悪い	
◎点検担当者の印象はどうでしたか	⑤	4	3	2 1
◎点検担当者の床下調査の説明は解りやすかったですか	⑤	4	3	2 1
◎工事担当者の印象はどうでしたか	⑤	4	3	2 1
◎工事後の清掃はきちんとできていましたか	⑤	4	3	2 1
◎工事完了後の説明は解りやすかったですか	⑤	4	3	2 1
◎全体的な満足度はどうでしたか	⑤	4	3	2 1

その他『お叱り』『お褒め』『気づき』など自由なご意見をお聞かせください

大層お世話になりました。ありがとうございます。

君の今後の発展も、一生懸命頑張ります。

ご協力ありがとうございます。当アンケートは、もっとお客様に喜んでいただける会社にしていくために活用させていただきます。ご記入いただいたアンケート用紙はお手数ですが返信用封筒に入れて郵便ポストへ投函いただきますようお願い申し上げます。貴重なご意見、本当にありがとうございました。

アンケート用紙

お客様のご意見を従業員の教育の励みにしてまいります。不満な点、良い点、その他どんなことでも結構です。ご意見・ご要望をお聞かせください。

各項目で該当するものに“まる”〇をご記入ください。

(性別: ①男 ②女)

(年齢: ①20歳～29歳 ②30歳～39歳 ③40歳～49歳 ④50歳～59歳 ⑤60歳～69歳 ⑥70歳～)

	良い←	普通	→悪い
◎点検担当者の印象はどうでしたか	⑤ 4	3	2 1
◎点検担当者の床下調査の説明は解りやすかったですか	⑤ 4	3	2 1
◎工事担当者の印象はどうでしたか	⑤ 4	3	2 1
◎工事後の清掃はきちんとできていましたか	⑤ 4	3	2 1
◎工事完了後の説明は解りやすかったですか	⑤ 4	3	2 1
◎全体的な満足度はどうでしたか	⑤ 4	3	2 1

その他『お叱り』『お褒め』『気づき』など自由なご意見をお聞かせください

。若くても礼儀正しく、説明も大変わかりやすく

よく教育されているなという感想です。

このような工事はフコの方にお任せしなければ

どうしようもないことなので、助かっています。

ご協力ありがとうございます。当アンケートは、もっとお客様に喜んでいただける会社にしていくために活用させていただきます。ご記入いただいたアンケート用紙はお手数ですが返信用封筒に入れて郵便ポストへ投函いただきますようお願い申し上げます。貴重なご意見、本当にありがとうございました。

アンケート用紙

お客様のご意見を従業員の教育の励みにしてまいります。不満な点、良い点、その他どんなことでも結構です。ご意見・ご要望をお聞かせください。

各項目で該当するものに“まる”○をご記入ください。

(性別: ①男 ②女)

(年齢: ①20歳～29歳 ②30歳～39歳 ③40歳～49歳 ④50歳～59歳 ⑤60歳～69歳 ⑥70歳～)

	良い←	普通	→悪い	
◎点検担当者の印象はどうでしたか	5	④	3	2 1
◎点検担当者の床下調査の説明は解りやすかったですか	⑤	4	3	2 1
◎工事担当者の印象はどうでしたか	⑤	4	3	2 1
◎工事後の清掃はきちんとできていましたか	⑤	4	3	2 1
◎工事完了後の説明は解りやすかったですか	5	④	3	2 1
◎全体的な満足度はどうでしたか	5	④	3	2 1

その他『お叱り』『お褒め』『気づき』など自由なご意見をお聞かせください

若い社員ニホで床下の作業は大変だったろうと思...ながら
 見守っているけれど、終了後の作業内容等又今後の床下状態が
 どんだけなるだろうか、説明を求めたけれど、ほぼ的確に
 お達し説明され、一年後のメンテナンス等で一度床下の状態を
 確認作業をしていくの答をいれられました。
 ありがとうございます。

ご協力ありがとうございます。当アンケートは、もっとお客様に喜んでいただける会社にしていくために活用させていただきます。ご記入いただいたアンケート用紙はお手数ですが返信用封筒に入れて郵便ポストへ投函いただきますようお願い申し上げます。貴重なご意見、本当にありがとうございました。

アンケート用紙

お客様のご意見を従業員の教育の励みにしてまいります。不満な点、良い点、その他どんなことでも結構です。ご意見・ご要望をお聞かせください。

各項目で該当するものに“まる”○をご記入ください。

(性別: ①男 ②女)

(年齢: ①20歳～29歳 ②30歳～39歳 ③40歳～49歳 ④50歳～59歳 ⑤60歳～69歳

⑥70歳～79歳)

	良い←	普通	→悪い	
◎点検担当者の印象はどうでしたか	⑤	4	3	2 1
◎点検担当者の床下調査の説明は解りやすかったですか	⑤	4	3	2 1
◎工事担当者の印象はどうでしたか	⑤	4	3	2 1
◎工事後の清掃はきちんとできていましたか	⑤	4	3	2 1
◎工事完了後の説明は解りやすかったですか	⑤	4	3	2 1
◎全体的な満足度はどうでしたか	5	④	3	2 1

その他『お叱り』『お褒め』『気づき』など自由なご意見をお聞かせください

礼儀正しくきちりとされ 仕事も速みやかに されて いたように 思います。

工事についての説明も解りやすかった、自分なりに納得できました。

お疲れ様でした。ありがとうございました。

ご協力ありがとうございます。当アンケートは、もっとお客様に喜んでいただける会社にしていくために活用させていただきます。ご記入いただいたアンケート用紙はお手数ですが返信用封筒に入れて郵便ポストへ投函いただきますようお願い申し上げます。貴重なご意見、本当にありがとうございました。

アンケート用紙

お客様のご意見を従業員の教育の励みにしてまいります。不満な点、良い点、その他どんなことでも結構です。ご意見・ご要望をお聞かせください。

各項目で該当するものに“まる”○をご記入ください。

(性別: ①男 ②女)

(年齢: ①20歳～29歳 ②30歳～39歳 ③40歳～49歳 ④50歳～59歳 ⑤60歳～69歳 ⑥70歳～)

	良い←	普通	→悪い
◎点検担当者の印象はどうでしたか	⑤ 4	3	2 1
◎点検担当者の床下調査の説明は解りやすかったですか	⑤ 4	3	2 1
◎工事担当者の印象はどうでしたか	⑤ 4	3	2 1
◎工事後の清掃はきちんとできていましたか	⑤ 4	3	2 1
◎工事完了後の説明は解りやすかったですか	⑤ 4	3	2 1
◎全体的な満足度はどうでしたか	⑤ 4	3	2 1

その他『お叱り』『お褒め』『気づき』など自由なご意見をお聞かせください

社員教育がよくなされていて、本当に感心致します。

どの社員がこられても、礼儀正しく、言葉づかいも良く
とても、好印象を受けます。

ご協力ありがとうございます。当アンケートは、もっとお客様に喜んでいただける会社にしていくために活用させていただきます。ご記入いただいたアンケート用紙はお手数ですが返信用封筒に入れて郵便ポストへ投函いただきますようお願い申し上げます。貴重なご意見、本当にありがとうございました。

アンケート用紙

お客様のご意見を従業員の教育の励みにしてまいります。不満な点、良い点、その他どんなことでも結構です。ご意見・ご要望をお聞かせください。

各項目で該当するものに“まる”○をご記入ください。

(性別: ①男 ②女)

(年齢: ①20歳～29歳 ②30歳～39歳 ③40歳～49歳 ④50歳～59歳 ⑤60歳～69歳
⑥70歳～)

	良い←	普通	→悪い	
◎点検担当者の印象はどうでしたか	⑤	4	3	2 1
◎点検担当者の床下調査の説明は解りやすかったですか	5	④	3	2 1
◎工事担当者の印象はどうでしたか	⑤	4	3	2 1
◎工事後の清掃はきちんとできていましたか	⑤	④	3	2 1
◎工事完了後の説明は解りやすかったですか	5	④	3	2 1
◎全体的な満足度はどうでしたか	5	4	3	2 1

その他『お叱り』『お褒め』『気づき』など自由なご意見をお聞かせください

解り易い説明をされました

大変親切な行動に見受けられました

唯一料金観が高いので長く続けて行ける

かえり気念を感じます

ご協力ありがとうございます。当アンケートは、もっとお客様に喜んでいただける会社にしていくために活用させていただきます。ご記入いただいたアンケート用紙はお手数ですが返信用封筒に入れて郵便ポストへ投函いただきますようお願い申し上げます。貴重なご意見、本当にありがとうございました。

アンケート用紙

お客様のご意見を従業員の教育の励みにしてまいります。不満な点、良い点、その他どんなことでも結構です。ご意見・ご要望をお聞かせください。

各項目で該当するものに“まる”〇をご記入ください。

(性別: ①男 ②女)

(年齢: ①20歳～29歳 ②30歳～39歳 ③40歳～49歳 ④50歳～59歳 ⑤60歳～69歳 ⑥70歳～)

	良い←	普通	→悪い		
◎点検担当者の印象はどうでしたか	5	4	3	2	1
◎点検担当者の床下調査の説明は解りやすかったですか	5	4	3	2	1
◎工事担当者の印象はどうでしたか	5	4	3	2	1
◎工事後の清掃はきちんとできていましたか	5	4	3	2	1
◎工事完了後の説明は解りやすかったですか	5	4	3	2	1
◎全体的な満足度はどうでしたか	5	4	3	2	1

その他『お叱り』『お褒め』『気づき』など自由なご意見をお聞かせください

社員教育がとてり行き届いていると感じました。

ご協力ありがとうございます。当アンケートは、もっとお客様に喜んでいただける会社にしていくために活用させていただきます。ご記入いただいたアンケート用紙はお手数ですが返信用封筒に入れて郵便ポストへ投函いただきますようお願い申し上げます。貴重なご意見、本当にありがとうございました。

アンケート用紙

お客様のご意見を従業員の教育の励みにしてまいります。不満な点、良い点、その他どんなことでも結構です。ご意見・ご要望をお聞かせください。

各項目で該当するものに“まる”〇をご記入ください。

(性別: ①男 ②女)

(年齢: ①20歳～29歳 ②30歳～39歳 ③40歳～49歳 ④50歳～59歳 ⑤60歳～69歳 ⑥70歳～)

	良い←	普通	→悪い	
◎点検担当者の印象はどうでしたか	⑤	4	3	2 1
◎点検担当者の床下調査の説明は解りやすかったですか	⑤	4	3	2 1
◎工事担当者の印象はどうでしたか	⑤	4	3	2 1
◎工事後の清掃はきちんとできていましたか	⑤	4	3	2 1
◎工事完了後の説明は解りやすかったですか	⑤	4	3	2 1
◎全体的な満足度はどうでしたか	⑤	4	3	2 1

その他『お叱り』『お褒め』『気づき』など自由なご意見をお聞かせください

対応がすごく良く、仕事もこのあたり

でスピーディーでした、社内での

教育の成果でしようか

大変良かったです

ご協力ありがとうございます。当アンケートは、もっとお客様に喜んでいただける会社にしていくために活用させていただきます。ご記入いただいたアンケート用紙はお手数ですが返信用封筒に入れて郵便ポストへ投函いただきますようお願い申し上げます。貴重なご意見、本当にありがとうございました。

アンケート用紙

お客様のご意見を従業員の教育の励みにしてまいります。不満な点、良い点、その他どんなことでも結構です。ご意見・ご要望をお聞かせください。

各項目で該当するものに“まる”〇をご記入ください。

(性別: ①男 ②女)

(年齢: ①20歳～29歳 ②30歳～39歳 ③40歳～49歳 ④50歳～59歳 ⑤60歳～69歳

⑥70歳～)

	良い←	普通	→悪い	
◎点検担当者の印象はどうでしたか	⑤ 4	3	2	1
◎点検担当者の床下調査の説明は解りやすかったですか	⑤ 4	3	2	1
◎工事担当者の印象はどうでしたか	⑤ 4	3	2	1
◎工事後の清掃はきちんとできていましたか	⑤ 4	3	2	1
◎工事完了後の説明は解りやすかったですか	⑤ 4	3	2	1
◎全体的な満足度はどうでしたか	⑤ 4	3	2	1

その他『お叱り』『お褒め』『気づき』など自由なご意見をお聞かせください

先般床下点検の結果(画像を見て)湿気の多さに驚き即座に換気扇の取り付けを契約し先日施工して頂きました。点検は社休日共に災天下での作業は物わらず、作事中「暑い」「疲れた」の言葉は社員の方からは耳にする事ありませんでした。作業中は汗と涙にまみれながら終わると片付け等際良は掃除の完了壁にして頂き帰られる際には綺麗に繋ぎに着替えて玄關先に全員で並んで有難うございましたと深くお頭を下げ挨拶をされる姿に本当に若労さん有難うの言葉を返さ致しました。又之を感動させられる一瞬でしたが、社長さんの社員教育に力を入れて居られるお姿、お人柄を目の当りに出来た様は想いが致しました。

ご協力ありがとうございます。当アンケートは、もっとお客様に喜んでいただける会社にしていくために活用させていただきます。ご記入いただいたアンケート用紙はお手数ですが返信用封筒に入れて郵便ポストへ投函いただきますようお願い申し上げます。貴重なご意見、本当にありがとうございました。

今回のご依頼に感謝致します。
施工有難うございました。

アンケート用紙

お客様のご意見を従業員の教育の励みにしてまいります。不満な点、良い点、その他どんなことでも結構です。ご意見・ご要望をお聞かせください。

各項目で該当するものに“まる”○をご記入ください。

(性別: ①男 ②女)

(年齢: ①20歳～29歳 ②30歳～39歳 ③40歳～49歳 ④50歳～59歳 ⑤60歳～69歳 ⑥70歳～)

	良い←	普通	→悪い	
◎点検担当者の印象はどうでしたか	⑤	4	3	2 1
◎点検担当者の床下調査の説明は解りやすかったですか	⑤	4	3	2 1
◎工事担当者の印象はどうでしたか	⑤	4	3	2 1
◎工事後の清掃はきちんとできていましたか	⑤	4	3	2 1
◎工事完了後の説明は解りやすかったですか	⑤	4	3	2 1
◎全体的な満足度はどうでしたか	⑤	4	3	2 1

その他『お叱り』『お褒め』『気づき』など自由なご意見をお聞かせください

ここも対応が良く、気配りがある。

困った事を聞いてくれ、すぐに対処して下さい。

安心して住めることができました。

ご協力ありがとうございます。当アンケートは、もっとお客様に喜んでいただける会社にしていくために活用させていただきます。ご記入いただいたアンケート用紙はお手数ですが返信用封筒に入れて郵便ポストへ投函いただきますようお願い申し上げます。貴重なご意見、本当にありがとうございました。

アンケート用紙

お客様のご意見を従業員の教育の励みにしてまいります。不満な点、良い点、その他どんなことでも結構です。ご意見・ご要望をお聞かせください。

各項目で該当するものに“まる”〇をご記入ください。

(性別: ①男 ②女)

(年齢: ①20歳～29歳 ②30歳～39歳 ③40歳～49歳 ④50歳～59歳 ⑤60歳～69歳 ⑥70歳～)

	良い←	普通	→悪い
◎点検担当者の印象はどうでしたか	⑤ 4	3	2 1
◎点検担当者の床下調査の説明は解りやすかったですか	⑤ 4	3	2 1
◎工事担当者の印象はどうでしたか	⑤ 4	3	2 1
◎工事後の清掃はきちんとできていましたか	⑤ 4	3	2 1
◎工事完了後の説明は解りやすかったですか	⑤ 4	3	2 1
◎全体的な満足度はどうでしたか	⑤ 4	3	2 1

その他『お叱り』『お褒め』『気づき』など自由なご意見をお聞かせください

床下の説明をしっかりと教えていただき、湿気が多く悩んで
いましたが今ではだいぶ解消され部屋の臭いが気に
好らなくなりました。担当の方がとても印象の良い方でした。

ご協力ありがとうございます。当アンケートは、もっとお客様に喜んでいただける会社にしていくために活用させていただきます。ご記入いただいたアンケート用紙はお手数ですが返信用封筒に入れて郵便ポストへ投函いただきますようお願い申し上げます。貴重なご意見、本当にありがとうございました。

アンケート用紙

お客様のご意見を従業員の教育の励みにしてまいります。不満な点、良い点、その他どんなことでも結構です。ご意見・ご要望をお聞かせください。

各項目で該当するものに“まる”○をご記入ください。

(性別: ①男 ②女)

(年齢: ①20歳～29歳 ②30歳～39歳 ③40歳～49歳 ④50歳～59歳 ⑤60歳～69歳
⑥70歳～)

	良い←	普通	→悪い	
◎点検担当者の印象はどうでしたか	⑤	4	3	2 1
◎点検担当者の床下調査の説明は解りやすかったですか	⑤	4	3	2 1
◎工事担当者の印象はどうでしたか	⑤	4	3	2 1
◎工事後の清掃はきちんとできていましたか	⑤	4	3	2 1
◎工事完了後の説明は解りやすかったですか	⑤	4	3	2 1
◎全体的な満足度はどうでしたか	⑤	4	3	2 1

その他『お叱り』『お褒め』『気づき』など自由なご意見をお聞かせください

私共にとりましては初めての経験でしたが、床下調査の説明も解りやすかったです

何よりビデオ写真の説明は一目瞭然とてもよく分かりました。本当にありが

うございました。

ご協力ありがとうございます。当アンケートは、もっとお客様に喜んでいただける会社にしていくために活用させていただきます。ご記入いただいたアンケート用紙はお手数ですが返信用封筒に入れて郵便ポストへ投函いただきますようお願い申し上げます。貴重なご意見、本当にありがとうございました。

アンケート用紙

お客様のご意見を従業員の教育の励みにしてまいります。不満な点、良い点、その他どんなことでも結構です。ご意見・ご要望をお聞かせください。

各項目で該当するものに“まる”○をご記入ください。

(性別: ①男 ②女)

(年齢: ①20歳～29歳 ②30歳～39歳 ③40歳～49歳 ④50歳～59歳 ⑤60歳～69歳 ⑥70歳～)

	良い←	普通	→悪い
◎点検担当者の印象はどうでしたか	⑤ 4	3	2 1
◎点検担当者の床下調査の説明は解りやすかったですか	⑤ 4	3	2 1
◎工事担当者の印象はどうでしたか	⑤ 4	3	2 1
◎工事後の清掃はきちんとできていましたか	⑤ 4	3	2 1
◎工事完了後の説明は解りやすかったですか	⑤ 4	3	2 1
◎全体的な満足度はどうでしたか	⑤ 4	3	2 1

その他『お叱り』『お褒め』『気づき』など自由なご意見をお聞かせください

大変良かったので、また利用して行きたいと思います。

ご協力ありがとうございます。当アンケートは、もっとお客様に喜んでいただける会社にしていくために活用させていただきます。ご記入いただいたアンケート用紙はお手数ですが返信用封筒に入れて郵便ポストへ投函いただきますようお願い申し上げます。貴重なご意見、本当にありがとうございました。

アンケート用紙

お客様のご意見を従業員の教育の励みにしてまいります。不満な点、良い点、その他どんなことでも結構です。ご意見・ご要望をお聞かせください。

各項目で該当するものに“まる”○をご記入ください。

(性別: ①男 ②女)

(年齢: ①20歳～29歳 ②30歳～39歳 ③40歳～49歳 ④50歳～59歳 ⑤60歳～69歳
⑥70歳～)

	良い←	普通	→悪い
◎点検担当者の印象はどうでしたか	⑤ 4	3	2 1
◎点検担当者の床下調査の説明は解りやすかったですか	5 ④	3	2 1
◎工事担当者の印象はどうでしたか	⑤ 4	3	2 1
◎工事後の清掃はきちんとできていましたか	⑤ 4	3	2 1
◎工事完了後の説明は解りやすかったですか	5 ④	3	2 1
◎全体的な満足度はどうでしたか	5 ④	3	2 1

その他『お叱り』『お褒め』『気づき』など自由なご意見をお聞かせください

工事代金が 今少し安くねれば”と思いました。

ご協力ありがとうございます。当アンケートは、もっとお客様に喜んでいただける会社にしていくために活用させていただきます。ご記入いただいたアンケート用紙はお手数ですが返信用封筒に入れて郵便ポストへ投函いただきますようお願い申し上げます。貴重なご意見、本当にありがとうございました。

アンケート用紙

お客様のご意見を従業員の教育の励みにしてまいります。不満な点、良い点、その他どんなことでも結構です。ご意見・ご要望をお聞かせください。

各項目で該当するものに“まる”〇をご記入ください。

(性別: ①男 ②女)

(年齢: ①20歳～29歳 ②30歳～39歳 ③40歳～49歳 ④50歳～59歳 ⑤60歳～69歳 ⑥70歳～)

	良い←	普通	→悪い
◎点検担当者の印象はどうでしたか	⑤ 4	3	2 1
◎点検担当者の床下調査の説明は解りやすかったですか	⑤ 4	3	2 1
◎工事担当者の印象はどうでしたか	⑤ 4	3	2 1
◎工事後の清掃はきちんとできていましたか	⑤ 4	3	2 1
◎工事完了後の説明は解りやすかったですか	⑤ 4	3	2 1
◎全体的な満足度はどうでしたか	⑤ 4	3	2 1

その他『お叱り』『お褒め』『気づき』など自由なご意見をお聞かせください

お世話になりました。

ご協力ありがとうございます。当アンケートは、もっとお客様に喜んでいただける会社にしていくために活用させていただきます。ご記入いただいたアンケート用紙はお手数ですが返信用封筒に入れて郵便ポストへ投函いただきますようお願い申し上げます。貴重なご意見、本当にありがとうございました。

アンケート用紙

お客様のご意見を従業員の教育の励みにしてまいります。不満な点、良い点、その他どんなことでも結構です。ご意見・ご要望をお聞かせください。

各項目で該当するものに“まる”○をご記入ください。

(性別: ①男 ②女)

(年齢: ①20歳～29歳 ②30歳～39歳 ③40歳～49歳 ④50歳～59歳 ⑤60歳～69歳 ⑥70歳～)

	良い←	普通	→悪い	
◎点検担当者の印象はどうでしたか	⑤	4	3	2 1
◎点検担当者の床下調査の説明は解りやすかったですか	5	④	3	2 1
◎工事担当者の印象はどうでしたか	⑤	4	3	2 1
◎工事後の清掃はきちんとできていましたか	⑤	4	3	2 1
◎工事完了後の説明は解りやすかったですか	5	④	3	2 1
◎全体的な満足度はどうでしたか	5	④	3	2 1

その他『お叱り』『お褒め』『気づき』など自由なご意見をお聞かせください

大変お世話になりました

5年目少し若輩なのですが、工事と済ませてよかったと思います
 年金生活のため負担は大変ですが、先々を見れば考えれば
 このおかげで引くお褒めいただきありがとうございます

ご協力ありがとうございます。当アンケートは、もっとお客様に喜んでいただける会社にしていくために活用させていただきます。ご記入いただいたアンケート用紙はお手数ですが返信用封筒に入れて郵便ポストへ投函いただきますようお願い申し上げます。貴重なご意見、本当にありがとうございました。